



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico en Gestión del Departamento de Pisos





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico en Gestión del Departamento de Pisos



DURACIÓN
250 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO



La presente formación es parte de un programa de formación que se imparte en modalidad online y que se desarrolla en un entorno virtual. El presente documento certifica el haber superado los estudios correspondientes a la convocatoria de XXX de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX. El presente título es expedido por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings. El presente título es expedido en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Si trabaja en un establecimiento hotelero o desearía hacerlo y quiere conocer los aspectos esenciales sobre la gestión del departamento de pisos este es su momento , con el Curso de Técnico en Gestión del Departamento de Pisos podrá adquirir los conocimientos fundamentales para desenvolverse de manera profesional en este entorno. Gracias a la realización de este Curso conocerá las técnicas necesarias para gestionar de manera eficaz el departamento de pisos del establecimiento hotelero, prestando atención a factores como su organización, relación con otros departamentos etc.

Objetivos

Los objetivos de este Curso de Gestión de Pisos son:

Conocer las características del departamento de pisos. Aprender los criterios de almacenamiento en la gestión del espacio disponible. Conocer los derechos y deberes de los empleados en materia de prevención. Aprender las normas de seguridad e higiene para la manipulación de productos de limpieza. Conocer los componentes básicos de mobiliario.

A quién va dirigido

El Curso de Técnico en Gestión del Departamento de Pisos está dirigido a cualquier profesional del sector turístico que quiera seguir formándose en la materia, así como a aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos sobre la gestión del departamento de pisos en establecimientos hoteleros.

Para qué te prepara

Este Curso de Técnico en Gestión del Departamento de Pisos le prepara para desenvolverse de manera profesional en el ámbito turístico relacionado con la gestión de establecimientos hoteleros, en el departamento de gestión de pisos, adquiriendo las técnicas oportunas para realizar esta función de manera eficaz.

Salidas laborales

Con este Curso de Gestión de Pisos el alumno podrá ampliar sus conocimientos en el ámbito relacionado con el sector turístico. Además, mejorará sus expectativas profesionales en los establecimientos hoteleros, departamento de pisos y gestión de hoteles.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PISOS

1. Actividades, características y objetivos
 1. - Actividades propias del departamento
 2. - Características del departamento
 3. - Objetivos del departamento
2. Organización de los espacios
 1. - Área de habitaciones
 2. - Zona noble
 3. - Zonas comunes
 4. - Lavandería-lencería
 5. - Zonas externas
3. Tipos de establecimientos y modelos de organización del trabajo
 1. - Hotel de cliente familiar
 2. - Hotel de cliente ejecutivo
 3. - Hotel vacacional
 4. - Establecimientos que trabajan con tripulaciones
 5. - Hoteles con cliente de la tercera edad
 6. - Hoteles con cliente deportista
 7. - Hoteles de gran lujo
 8. - Hoteles donde se celebran convenciones
 9. - Hoteles con predominio de clientes de varias nacionalidades
 10. - Hoteles especializados en grupos de clientes muy jóvenes
 11. - Hoteles pequeños con cliente habitual
 12. - Hoteles ecológicos
4. Descripción de los puestos de trabajo
 1. - La gobernanta: descripción del puesto de trabajo
 2. - La subgobernanta: descripción del puesto de trabajo
 3. - La camarera de habitaciones o de pisos: descripción del puesto de trabajo
 4. - La limpiadora: descripción del puesto de trabajo
 5. - El valet o mozo de habitaciones: descripción del puesto de trabajo
 6. - Personal de lavandería y lencería
 7. - Nuevos planteamientos en las funciones del housekeeping
5. Identificación y justificación de los materiales y su distribución
6. Procesos y prestación de servicios
 1. - Adecuación de los procesos
 2. - Eficacia de los procesos
 3. - Valoración de los procesos
 4. - Descripción de los procesos
 5. - Descripción del proceso de la limpieza en habitaciones de cliente
 6. - Descripción del proceso de limpieza en habitaciones de salida
 7. - Bloqueos y desbloques
 8. - Descripción del proceso de cobertura
 9. - Servicio de minibares

7. Necesidades de personal
 1. - Cálculo de efectivos de personal
 2. - La previsión de la ocupación
 3. - Las plazas
 4. - Las estancias
8. Planes de trabajo y objetivos de productividad
 1. - Las cargas y planes de trabajo
 2. - Métodos de medición de la productividad y eficacia
 3. - Métodos de distribución del trabajo y documentación
9. Relación con empresas externas, empresas de trabajo temporal y outsourcing
 1. - Empresas externas. Ocasiones más frecuentes en las que se utiliza su prestación de servicios
 2. - Personal de empresas de trabajo temporal
 3. - Servicio de externalización completa: outsourcing
10. Equipos y programas informáticos específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONTROL DE PRODUCTOS, MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

1. Definición y clasificación de utensilios, equipos y lencería
 1. - Las llaves
 2. - El carro de la camarera
 3. - Otros tipos de carro
 4. - Utensilios de limpieza
 5. - Otros elementos de mobiliario y equipamiento situados en áreas del housekeeping
 6. - Productos y materiales para prestar
 7. - Lencería
2. Necesidades de aprovisionamiento
 1. - Proceso de compras
3. Recepción de productos y control de calidad
4. Criterios de almacenamiento
 1. - Gestión del espacio disponible
 2. - Gestión del movimiento de entradas y salidas
5. Cálculo de stocks y realización de inventarios
 1. - Los inventarios
 2. - Los consumos
 3. - El grado de rotación de materiales y productos
6. Criterios para la valoración de existencias
7. Criterios de gestión medioambiental aplicables a la compra y almacenamiento de productos.
Normas establecidas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GOBERNANTA CON MANTENIMIENTO Y OTROS DEPARTAMENTOS

1. Mantenimiento de instalaciones, equipos y maquinaria
 1. - Las averías
 2. - Bloqueos y desbloques
 3. - Cuidado de maquinaria y útiles de limpieza
 4. - Plan de emergencia
2. Sistemas de chequeo y comprobación de mantenimiento.

3. Documentación aplicable
4. Descripción de la maquinaria, funcionamiento, limpieza y mantenimiento
 1. - Maquinaria
 2. - Máquinas específicas para la limpieza de moquetas
5. Sistemas y procesos de conservación y mantenimiento
 1. - Mantenimiento preventivo
 2. - Mantenimiento correctivo
 3. - Mantenimiento técnico-legal
6. Protocolos de mantenimiento de las instalaciones, equipos y maquinaria
7. Normas de seguridad e higiene. Mantenimiento. Housekeeping
 1. - Organización de la prevención
 2. - Derechos y deberes de los empleados en materia de prevención
 3. - Análisis de riesgos en mantenimiento
 4. - Normas de seguridad e higiene para la manipulación de equipos y maquinaria
 5. - Valoración de los riesgos en el housekeeping
8. Comunicación y coordinación con otros departamentos
 1. - Relación Housekeeping/Comercial
 2. - Relación Housekeeping/Cocina
 3. - Relación Housekeeping/Restaurante
 4. - Relación Housekeeping/Administración
 5. - Relación Housekeeping/Seguridad
 6. - Relación Housekeeping/Dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SUPERVISIÓN DE LA LIMPIEZA Y DISPONIBILIDAD DE LAS INSTALACIONES. RELACIÓN CON RECEPCIÓN

1. Estudio de las diferentes superficies, su limpieza y conservación
 1. - Diferentes tipos de suelos
 2. - Fases del proceso de limpieza de suelos
 3. - El cuidado de otras superficies
2. Los productos de limpieza
 1. - La acidez y la alcalinidad. El pH
 2. - Consideraciones sobre los productos de limpieza y su evolución
 3. - Productos básicos utilizados por el housekeeping del hotel
 4. - Requisitos de los productos de limpieza para ser utilizados en el hotel
 5. - Normas de seguridad e higiene para la manipulación de productos de limpieza
 6. - Efectos tóxicos
 7. - Utilización de productos ecológicos
 8. - Distribución de los productos de limpieza
3. Elaboración y aplicación de planes de limpieza
4. Procedimientos de limpieza en habitaciones y áreas
 1. - Procedimientos de limpieza que se aplican en las habitaciones
 2. - Esquema de los procedimientos que se aplican en la limpieza de zonas nobles
5. Relación con el departamento de recepción para la disponibilidad de las unidades de alojamiento supervisadas
 1. - Información que requiere el housekeeping de la recepción a primera hora de la mañana
 2. - Información que se intercambia durante la jornada
 3. - Información al final del turno de la gobernanta
6. Control de calidad y criterios de aplicación

1. - Sistemas de control de la calidad de los procesos y del personal que los realiza
 2. - La valoración del personal implicado en los procesos de limpieza
 3. - Métodos de control de los niveles de calidad requeridos
 4. - Criterios de aplicación de estándares de limpieza y reposición de amenities según la categoría
7. Lavandería y lencería
1. - Lavandería integral
 2. - Los procesos de lavado
 3. - Factores que influyen en el lavado de los tejidos
 4. - Tipos de suciedad en los textiles
 5. - El agua
 6. - Los productos de lavado
 7. - Los tejidos
 8. - Opciones a la lavandería integral
 9. - Servicio de lencería
 10. - Gestión y control del área de lavandería y lencería

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DECORACIÓN DE ZONAS COMUNES Y HABITACIONES

1. Tendencias arquitectónicas y de decoración
 1. - Tendencias en la distribución de la habitación de hotel
 2. - Tendencias en áreas y zonas comunes
 3. - Estilos de mobiliario
 4. - Estilos de elementos decorativos
2. Composición del mobiliario según las necesidades del cliente
 1. - Necesidades para cubrir en la habitación de hotel
 2. - Componentes básicos de mobiliario
 3. - Necesidades para cubrir en el baño
 4. - Necesidades de los clientes con discapacidades
3. Elementos de decoración más utilizados en los establecimientos de alojamiento Técnicas decorativas
 1. - La iluminación
 2. - Aplicación del color
 3. - Criterios que se aplican en la elección de elementos de decoración y mobiliario
 4. - Dotación según el tipo de habitación
4. Planes de decoración según la política empresarial
5. El diseño aplicado a los hoteles

EDITORIAL ACADÉMICA Y TÉCNICA: Índice de libro Operativa y gestión del departamento de pisos
Olmo, María José. Publicado por Editorial Síntesis

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group