

# Masters Profesionales

Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad

1. Sobre Inesem
2. Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad  
[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) / [Objetivos](#)
3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientacion
7. Financiación y Becas

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad



DURACIÓN	1500
PRECIO	1795 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Masters Profesionales

- Título Propio del Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”

# Resumen

Al finalizar el Master MBA especialidad en Gestión de la Calidad, los alumnos estarán capacitados para asumir la Dirección General de una Organización cuyo principal foco de atención sean los sistemas de calidad, así como controlar la dirección financiera de la misma; asumir la responsabilidad de las decisiones estratégicas que se adopten en el seno de la organización; gestionar óptimamente equipos de trabajo en sus diferentes áreas y llevar a cabo tareas de motivación, management, gestión del cambio. Además de desarrollar habilidades específicas para la auditoría e implantación de la calidad y de la innovación empresarial.

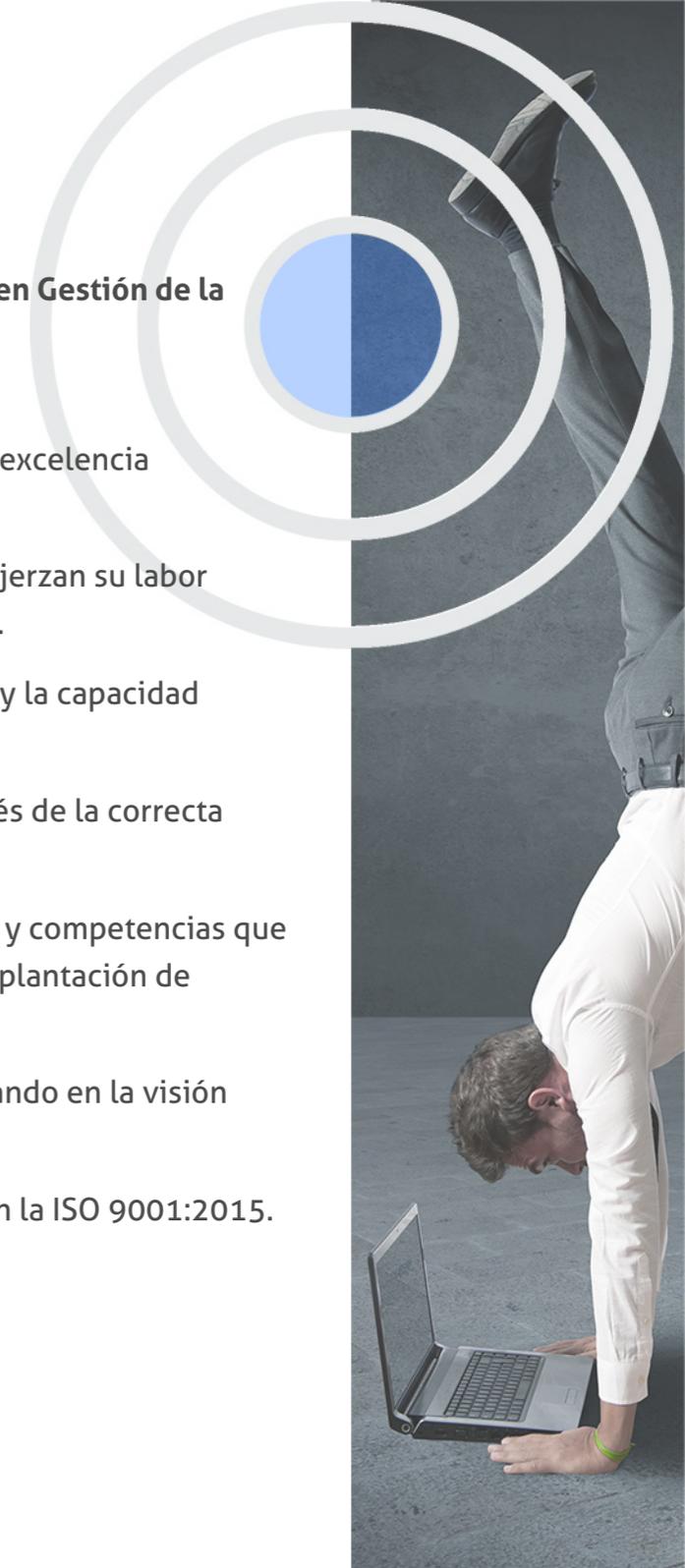
## A quién va dirigido

El Master MBA Especialidad en Gestión de la Calidad está dirigido a licenciados, diplomados, estudiantes, empresarios y todos aquellos que estén interesados en especializarse en el área del control y gestión de calidad o que deseen implantar un sistema de gestión de la calidad.

# Objetivos

Con el Masters Profesionales **Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Conocer los aspectos básicos de la calidad total, la excelencia empresarial y el trabajo en equipo.
- Capacitar para la formación de profesionales que ejerzan su labor profesional en el campo de la gestión de la calidad.
- Adquirir el pensamiento estratégico, la innovación y la capacidad emprendedora.
- Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la correcta evaluación de la calidad.
- Aportar todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de las empresas exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.
- Desarrollar las competencias directivas, profundizando en la visión global de la empresa.
- Implantar un sistema de gestión de la calidad según la ISO 9001:2015.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

El programa está diseñado para recorrer los aspectos más importantes de la administración y gestión de la calidad. Comprenderás el alcance y relevancia del concepto calidad y los principales sistemas de gestión. También estudiarás la gestión contable de la empresa y los procesos de auditoría de la calidad según la ISO 9001:2015.

### Salidas Laborales

Las salidas laborales de esta formación Master MBA Especialidad en Gestión de la Calidad pasan por la dirección de departamentos de calidad, consultoría de gestión y procesos, aplicación de herramientas y técnicas de implementación de calidad y, en general, en la estructura de cualquier empresa con programas de gestión y mejora.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad

Módulo 1. **Principios de organización y dirección empresarial**

Módulo 2. **Dirección estratégica**

Módulo 3. **Organización, dirección y gestión de recursos humanos**

Módulo 4. **Habilidades directivas**

Módulo 5. **Gestión de la calidad total (tqm)**

Módulo 6. **Sistemas de gestión de la calidad iso 9001:2015**

Módulo 7. **Auditoría de sistemas de gestión (iso 19011)**

Módulo 8. **Integración de sistemas de gestión iso 66177**

Módulo 9. **Modelo de calidad efqm: gestión de la excelencia empresarial**

Módulo 10. **Proyecto fin de máster**

### Módulo 1.

## Principios de organización y dirección empresarial

### Unidad didáctica 1.

#### El concepto de empresa

---

1. Concepto de Empresa
2. Tipología de las Empresas
3. Principales Áreas de las Empresas
4. Objetivos de las Empresas

### Unidad didáctica 2.

#### La empresa como organización

---

1. Principales enfoques de la empresa como organización
2. Análisis de los sistemas empresariales
3. La empresa como un sistema-técnico abierto
4. Elementos de la estructura organizativa de la empresa
5. Sistemas funcionales de la empresa Análisis organizativo

### Unidad didáctica 3.

#### Sistema directivo y organización

---

1. El sistema directivo Concepto y estructura
2. El proceso directivo
3. Estructura y comportamiento de la función organizativa
4. Diseño organizativo Principios básicos
5. Modelos básicos de sistemas organizativos

### Unidad didáctica 4.

#### La función de organización

---

1. Etapas de la función de organización
2. Evolución histórica de la organización del trabajo
3. La organización formal
4. La organización informal

### Unidad didáctica 5.

#### Funciones de gestión y control

---

1. La función de gestión
2. Estilos de dirección o liderazgo
3. El proceso de toma de decisiones
4. La función de control
5. Técnicas de Control

### Unidad didáctica 6.

#### La función financiera

---

1. La Función Financiera
2. Definición y Clases de Recursos Financieros
3. Financiación externa a corto y largo plazo
4. Financiación interna o autofinanciación
5. Concepto y clases de inversión
6. Los proyectos de inversión
7. Criterios de Selección de Inversiones

### Unidad didáctica 7.

#### La función productiva

---

1. La Función de la Producción
2. Estructura Organizativa de la Producción
3. Tipos de Modelos Productivos
4. Producción Orientada al Proceso
5. Producción Orientada al Producto
6. Producción Bajo Pedido

# Módulo 2.

## Dirección estratégica

### Unidad didáctica 1.

#### Las bases de la dirección estratégica

---

1. Introducción a la estrategia empresarial
2. Pensamiento estratégico
3. Aspectos esenciales de la estrategia
4. Los tipos de estrategias

### Unidad didáctica 2.

#### Proceso de planificación estratégica

---

1. Visión, misión y valores Empresariales
2. Esquema del proceso estratégico
3. Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
4. Las unidades estratégicas de negocio

### Unidad didáctica 3.

#### Análisis estratégico de la empresa

---

1. Concepto y tipología del entorno
2. Análisis del entorno general PEST/EL
3. Análisis del entorno específico
4. Análisis de PORTER
5. Grado de rivalidad existente entre los competidores
6. Amenaza de entrada de nuevos competidores
7. Amenaza de productos sustitutivos
8. Poder de negociación de los clientes
9. Poder de negociación de los proveedores

### Unidad didáctica 4.

#### Diagnóstico interno de la empresa

---

1. El perfil estratégico de la empresa
2. Análisis DAFO
3. Las matrices de cartera de productos como modelos de análisis estratégico
4. Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
5. Matriz General Electric-McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
6. Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

### Unidad didáctica 5.

#### La estrategia propuesta

---

1. Generación de opciones estratégicas
2. Formulación y selección de la estrategia
3. Criterios de elección y evaluación de la estrategia

### Unidad didáctica 6.

#### Implantación y control estratégico

---

1. Puesta en marcha de la estrategia
2. Nuevo diseño organizativo
3. Disponibilidad de recursos
4. Control y evaluación de resultados
5. Inicio de ajustes correctivos
6. Cuadro de mando integral

### Unidad didáctica 1.

#### Gestión estratégica de los recursos humanos

---

1. Conceptualización
2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
5. Proceso de RRHH
6. Barreras a la RRHH

### Unidad didáctica 2.

#### Nuevos retos del departamento de recursos humanos

---

1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
2. El clima laboral y productividad
3. El empowerment o empoderamiento
4. De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
5. La consultoría de Recursos Humanos
6. El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

### Unidad didáctica 3.

#### El equipo humano en la organización actual

---

1. La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
3. Composición de equipos, recursos y tareas
4. Los procesos en los equipos

### Unidad didáctica 4.

#### El liderazgo de los equipos de trabajo

---

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de Liderazgo
4. El papel del Líder

### Unidad didáctica 5.

#### La gestión por competencias: modelos actuales

---

1. Visión histórica de la gestión de personas
2. Los nuevos paradigmas conceptuales de la gestión de personas
3. Reconceptualización del trabajo humano Del Taylorismo a la competencia laboral

### Unidad didáctica 6.

#### Fundamentos de la gestión por competencias

---

1. Las competencias, un nuevo enfoque para la gestión empresarial
2. Competencias en el contexto laboral
3. ¿Cómo se adquieren las competencias?
4. Competencias, tipología y significado

### Unidad didáctica 7.

#### Gestión por competencias: identificación y definición de competencias

---

1. Gestión por competencias
2. Objetivos del proceso de gestión por competencias
3. Características de la gestión por competencias
4. Beneficios del modelo de gestión por competencias
5. Definición e implantación de un sistema de gestión por competencias
6. Políticas o estrategias de un sistema de gestión por competencias
7. Metacompetencias

## Unidad didáctica 8.

### Políticas retributivas

---

1. Importancia de la política retributiva
2. Objetivos del sistema retributivo
3. Elementos del paquete retributivo
4. Factores que afectan al diseño de la estrategia de retribuciones
5. Evaluación del desempeño por competencias y retribución

## Unidad didáctica 9.

### Nuevas tecnologías aplicadas al departamento de rrhh

---

1. Aplicaciones para el departamento de Recursos Humanos
2. Programas aplicados a los Recursos Humanos
3. El e-Trabajo

# Módulo 4.

## Habilidades directivas

## Unidad didáctica 1.

### Proceso directivo

---

1. El proceso directivo
2. Liderazgo
3. Motivación

## Unidad didáctica 2.

### Las funciones de la dirección

---

1. Introducción
2. El contenido de los procesos de dirección
3. La dimensión estratégica de la dirección
4. Dimensión ejecutiva de la dirección
5. El desarrollo de la autoridad

## Unidad didáctica 3.

### La negociación

---

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

## Unidad didáctica 4.

### Técnicas de negociación

---

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas

## Unidad didáctica 5.

### Las relaciones grupales

---

1. El funcionamiento del grupo
2. El rol en el grupo
3. El liderazgo en el grupo
4. La comunicación en el grupo

## Unidad didáctica 6.

### Las técnicas grupales en la organización

---

1. Técnicas de grupo grande
2. Técnicas de grupo mediano
3. Técnicas de grupo pequeño
4. Técnicas de trabajo o producción grupal
5. Técnicas de dinamización grupal
6. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
7. Técnicas de evaluación grupal

## Unidad didáctica 7.

### Las habilidades sociales en la gestión de grupos (i)

---

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. La asertividad
3. La empatía
4. La escucha activa
5. La autoestima

## Unidad didáctica 8.

### El liderazgo en el equipo

---

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

## Unidad didáctica 9.

### Prevenir, afrontar y resolver el conflicto

---

1. Introducción al conflicto
2. Perspectivas y definición del conflicto
3. Elementos básicos y tipos de conflicto
4. Niveles del conflicto
5. Estrategias para prevenir el conflicto
6. La gestión de conflictos: principios básicos
7. Estrategias para resolver conflictos

## Unidad didáctica 10.

### Motivación laboral

---

1. La motivación en el entorno laboral
2. Teorías sobre la motivación laboral
3. El líder motivador
4. La satisfacción laboral

## Unidad didáctica 11.

### La comunicación

---

1. El proceso de comunicación
2. Tipos de comunicación
3. Barreras de la comunicación
4. La comunicación efectiva
5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

## Unidad didáctica 12.

### La comunicación en la empresa

---

1. Las relaciones en la empresa: humanas y laborales
2. Tratamiento y flujo de la información en la empresa
3. La comunicación interna de la empresa
4. La imagen corporativa e institucional en los procesos de información y comunicación en las organizaciones
5. La comunicación externa de la empresa
6. La relación entre organización y comunicación en la empresa: centralización o descentralización
7. Herramientas de comunicación interna y externa

# Módulo 5.

## Gestión de la calidad total (tqm)

### Unidad didáctica 1.

#### Fundamentos del concepto de calidad

---

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. El papel de la calidad en las organizaciones
4. Costes de calidad
5. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### Unidad didáctica 2.

#### Evolución del concepto de calidad

---

1. Etapas de la Gestión de la Calidad
2. Etapas del Control de la Calidad
3. Autores del Concepto de Calidad Total

### Unidad didáctica 3.

#### La calidad total (tqm) desarrollo y conceptos relacionados

---

1. Los tres niveles de la Calidad
2. La Dirección y la Gestión de la Calidad
3. Conceptos Relacionados con la Gestión de la Calidad
4. Diseño y Planificación de la Calidad
5. El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
6. La Reingeniería de Procesos

### Unidad didáctica 4.

#### La administración de la calidad total (tqm)

---

1. La Calidad Total (TQM)
2. Los grandes modelos de Calidad Total
3. La Calidad Total en el Producto o Servicio
4. Elementos Clave de la Calidad Total
5. El Proceso de Mejora Permanente

### Unidad didáctica 5.

#### Desarrollo estratégico de la calidad total

---

1. Estrategias para la Calidad Total
2. Sistemas de Información para la Calidad Total
3. La Visión Estratégica de la Calidad Total
4. El proceso de aprendizaje de la Calidad Total

### Unidad didáctica 6.

#### El enfoque por procesos y las herramientas de mejora de la calidad

---

1. La Gestión por Procesos
2. Herramientas para la Calidad

### Unidad didáctica 7.

#### Nuevas tendencias de la calidad total: sistema seis sigma

---

1. La Teoría del Seis Sigma
2. Principios del Sistema Seis Sigma
3. El Seis Sigma y la Calidad Total

### Unidad didáctica 1.

#### Principios clave de un sistema de gestión de la calidad

---

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Participación del personal
5. Enfoque basado en procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

### Unidad didáctica 2.

#### Herramientas básicas del sistema de gestión de la calidad

---

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
7. Equipos de mejora
8. Círculos de Control de Calidad
9. El orden y la limpieza: las 5s
10. Seis SIGMA

### Unidad didáctica 3.

#### Sistema de gestión de la calidad introducción a la iso 9001:2015

---

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. La Estructura de Alto Nivel
3. Principales factores de desarrollo de la ISO 9001:2015

### Unidad didáctica 4.

#### Sistema de gestión de la calidad iso 9001:2015

---

1. Objeto y Campo de Aplicación
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

### Unidad didáctica 5.

#### Implantación de un sistema de gestión de la calidad (sgc)

---

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación
5. El análisis DAFO
6. El proceso de acreditación
7. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
8. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

### Unidad didáctica 1.

#### Introducción al concepto de auditoría

---

1. Origen y definición del concepto de Auditoría
2. Tipos de Auditorías
3. El comportamiento ético durante la Auditoría

### Unidad didáctica 2.

#### Auditoría del sistema de gestión

---

1. Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
2. Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
3. Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
4. Fuentes de Información
5. Independencia de los Auditores
6. Principios Profesionales
7. Riesgos en un Auditoría

### Unidad didáctica 3.

#### Aspectos conceptuales de la iso 19011

---

1. Introducción y contenido de la norma ISO 19011
2. Quién y en qué auditorías se debe usar la ISO 19011
3. Términos y definiciones aplicados a la auditoría de sistemas de gestión
4. Principios de la auditoría de Sistemas de Gestión

### Unidad didáctica 4.

#### Planificación y gestión del programa de auditoría

---

1. Introducción a la creación del Programa de Auditoría
2. Establecimiento e implementación del programa de Auditoría
3. Objetivos y Alcance del Programa y de las Auditorías Individuales
4. Funciones, Responsabilidades y Competencias del Responsable del Programa
5. Evaluación de los Riesgos del Programa de Auditoría
6. Procedimientos y Métodos
7. Gestión de Recursos
8. Monitoreo, seguimiento y reajuste del Programa de Auditoría
9. Establecimiento y Mantenimiento de Registros y Administración de Resultados

## Unidad didáctica 5.

### Preparación y realización de auditorías según la norma iso 19011

---

1. Generalidades en la Realización de la Auditoría
2. Inicio de la Auditoría
3. Actividades Preliminares de la Auditoría
4. La Realización de la Auditoría
5. El Informe Final y la Reunión de Clausura
6. Seguimiento de las Acciones Correctoras
7. Aseguramiento de la Calidad de la Auditoría
8. Índices y Métricas relacionadas con la Auditoría
9. Documentos de Trabajo e Informes de Auditoría
10. Implantación de las Auditorías de Sistemas de Gestión

## Unidad didáctica 6.

### Competencia y evaluación de auditores

---

1. El Auditor de Sistemas de Gestión
2. Cualificación del Auditor
3. Independencia del Auditor
4. Funciones y Responsabilidades de los Auditores

## Unidad didáctica 7.

### Auditoría de sistema de gestión de la calidad

---

1. Auditorías de Calidad
2. Sistemas de Calidad
3. Definiciones y conceptos asociados
4. El auditor de Calidad
5. La ISO 9001:2015 y la Interpretación de sus Requisitos
6. La Responsabilidad de la Dirección
7. La Gestión de los Recursos
8. La Realización del Producto
9. Medición, Análisis y Mejora

# Módulo 8.

## Integración de sistemas de gestión iso 66177

### Unidad didáctica 1.

#### Normas internacionales de sistemas de gestión

---

1. Introducción a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001
2. ISO 9001. Sistema de Gestión de la Calidad
3. ISO 14001. Sistema de Gestión Medioambiental
4. OSHAS 18001. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

### Unidad didáctica 2.

#### La integración de sistemas de gestión (iso 66177)

---

1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
2. La Integración de los Sistemas de Gestión
3. Beneficios de la Integración de los Sistemas de Gestión

### Unidad didáctica 3.

#### El plan de integración

---

1. El Análisis del Entorno de la Organización
2. El Análisis DAFO
3. El Nivel y el Modo de Integración
4. Requisitos para la Integración de los Sistemas
5. El Plan de Integración
6. El Proceso de Implantación y Seguimiento

### Unidad didáctica 4.

#### Gestión por procesos

---

1. Introducción a la Gestión por Procesos
2. El Enfoque Basado en Procesos
3. Gestión Basada en Procesos para la Consecución de Objetivos
4. Beneficios de la Gestión por Procesos

## Unidad didáctica 5.

### Documentación del sistema de gestión integrado

---

1. Introducción a la Documentación del Sistema de Gestión Integrado
2. Ejemplo Práctico de un Manual para la Sistema de Gestión Integrado

## Unidad didáctica 6.

### Procesos de realización del producto

---

1. Procesos de Realización de Productos

# Módulo 9.

## Modelo de calidad efqm: gestión de la excelencia empresarial

### Unidad didáctica 1.

#### Principios básicos del modelo efqm

---

1. Estructura del Modelo EFQM
2. La calidad total (TQM) y el Model EFQM
3. Principios Fundamentales de la Excelencia

### Unidad didáctica 2.

#### Criterios de dirección del modelo efqm

---

1. Propósito, visión y estrategia
2. Cultura de la organización y liderazgo

### Unidad didáctica 3.

#### Criterios de ejecución del modelo efqm

---

1. Implicar a los grupos de interés
2. Crear valor sostenible
3. Gestionar el funcionamiento y la transformación

### Unidad didáctica 4.

#### Criterios resultados del modelo efqm

---

1. Percepción de los grupos de interés
2. Rendimiento estratégico y operativo

### Unidad didáctica 5.

#### Aplicación de la mejora continua a la organización

---

1. El concepto REDER
2. Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución
3. Aplicación de la metodología REDER a Resultados
4. Matrices de análisis y puntuación
5. Esquema general del proceso de evaluación
6. Etapas clave del proceso de evaluación
7. Modelo adaptado
8. Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

### Unidad didáctica 6.

#### Reconocimientos basados en el modelo efqm de excelencia

---

1. Visión general
2. El proceso del premio
3. Proceso del sello CGC
4. Convalidación con el reconocimiento de EFQM
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM

### Unidad didáctica 7.

#### Aplicaciones prácticas del modelo efqm de excelencia

---

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación
2. Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

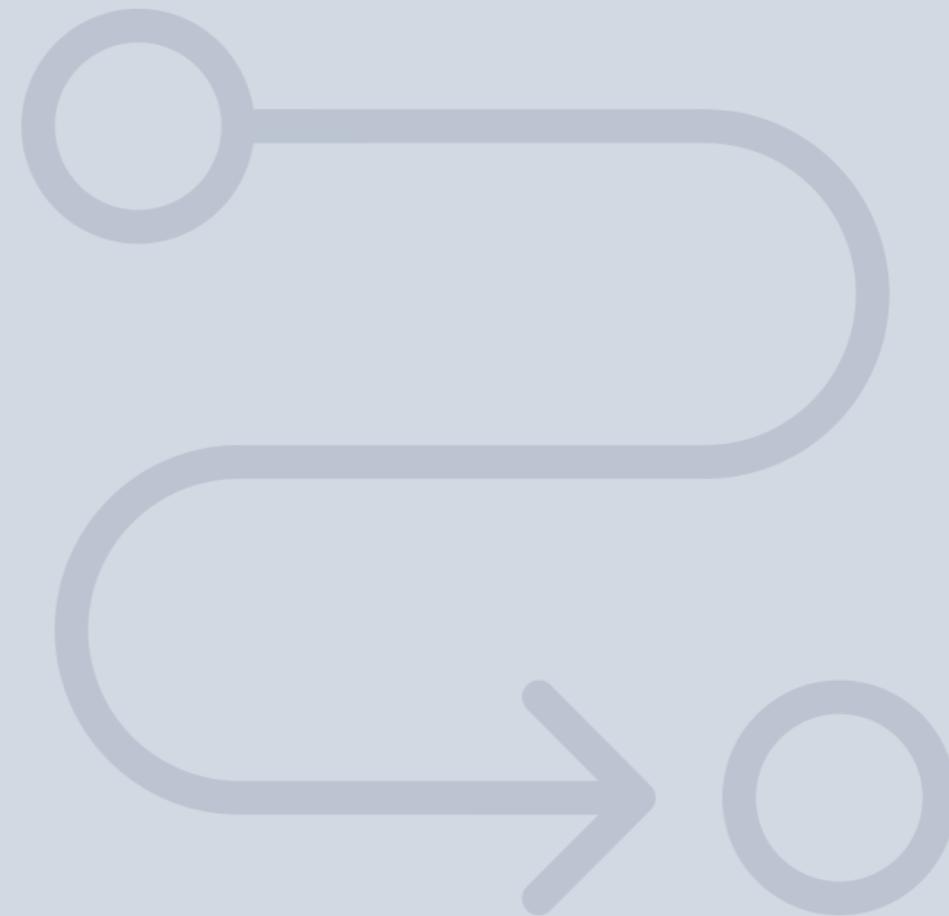
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%

**Beca desempleo**

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

15%

**Beca emprende**

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

10%

**Beca alumnos**

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Masters Profesionales

Master MBA. Especialidad en Gestión de la Calidad

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.  
Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.